附件2-1

2022年轻工行业质量信得过班组建设

典型经验推荐要求

一、被推荐班组必须是企业最基础的正式组织单元。

二、班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

三、班组成员积极参与群众性质量改进活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。

四、班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。

五、班组近三年无质量、安全、环保事故。

附件2-2

2022年轻工行业质量信得过班组建设

典型经验申报表

|  |  |
| --- | --- |
| 质量信得过班组名称 |  |
| 企业名称（公章为准） |  |
| 详细通讯地址 |  | 邮编 |  |
| 主管部门 |  | 直接联系人 |  | 手机 |  |
| 电 话 |  | 班组长 |  | 班组人数 |  |
| 班组工作完成率% |  | 质量考核合格率% |  | 产品/服务不合格率% |  |
| 年质量、安全事故数 |  | 年顾客投诉数 |  | 产品/服务一次合格率 |  |
| 年培训人数/时数 |  | 成员参与改进活动率% |  | 质量成本（万元/年） |  |

推荐/申报单位

注：班组申报材料统一交至推荐部门，具体要求如下。

1.申报表，提交纸质版原件一份（加盖公章）和word文本格式电子版一份（不需公章）。

2.班组创建材料（发布稿）：主要包括以下内容：

班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景；班组基础管理情况；班组

成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力；班组质量改进和创新能力；班组管理特色、业绩和评价结果；近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。

1. 班组名称不要挂上级部门。班组名称需对“班”和“组”加以区分，不能以“\*\*班组”为名，需以“\*\*班”、“\*\*组”、“\*\*工段”、“\*\*室”等为名。

附件2-3

2022年推进质量信得过班组建设活动总结

|  |
| --- |
| **要求**：认真总结本单位一年来质量信得过班组建设活动的推进经验和具体做法，特色突出、数据详实、语言精练。主要内容包括：**一、基本情况**1.全年质量信得过班组活动工作开展情况介绍，年度重点工作任务（如标准普及及宣传、专家队伍建设）等。2.质量信得过班组建设典型经验交流情况。**二、推进经验和做法**1.推进质量信得过班组活动过程中采取的特色做法、措施和取得的效果。2.本单位开展质量信得过班组建设的突出事迹。**三、存在问题及改进方向**1.年度活动推进存在的问题或遇到的困难。2.未来改进方向和拟采取的措施。3.需要轻工质协支持或对今后活动推进的建议。 |

|  |
| --- |
| **附件2-4**  |
| **2022年全国轻工行业质量信得过班组申报名单汇总表** |
| **序号** | **企业名称** | **班组名称** | **班组人数** | **班组负责人** | **手机/电话** | **归口部门负责人** | **手机/电话** | **邮箱** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |