《适老化产品评价技术规范》编制说明
（征求意见稿）

# 工作简况

## （一）任务来源

本项目根据中国轻工业联合会《关于下达〈智慧和健康养老创新产品评价〉等20项中国轻工业联合会团体标准计划的通知》（中轻联综合〔2021〕155号）工作安排，由中国轻工业信息中心牵头，会同国内重点轻工业企业、相关高校以及科研机构等单位共同研究制定《智慧和健康养老创新产品评价》团体标准（计划编号：2021009）。

1. 起草单位情况

本标准的主要起草单位有：中国轻工业信息中心、广东美的厨卫电器制造有限公司、海信冰箱有限公司、金牌厨柜家居科技股份有限公司、麒盛科技股份有限公司、重庆登康口腔护理用品股份有限公司、赣州市端瑞家具有限公司、厦门康小金家居科技有限公司、上海蜂花日用品有限公司、京东科技信息技术有限公司、北京鑫创数字科技股份有限公司、山东省鲁盐集团有限公司、四川自贡驰宇盐品有限公司、北京中轻联认证中心有限公司、福建理工大学、中国信息通信研究院、中国轻工业企业管理协会、北京中科标准科技集团有限公司等。

## （三）主要工作过程

2021年6月，中国轻工业联合会印发文件，本标准获得正式立项。根据中国轻工业联合会工作安排，由中国轻工业信息中心牵头，会同国内轻工业重点企业及科研机构等单位，组建了标准起草工作组（以下简称“工作组”），确立了标准的制定原则和思路以及后续的工作安排和分工等。

2021年7-12月，工作组按照各自分工，对已发布的相关法律法规、国家标准、行业标准及相关技术资料进行了收集、整理和深入学习，掌握了现行标准情况，为文本的编制奠定了理论基础。

2022年2-6月，工作组研究确定了标准起草的总体框架，对优质产品评价，智慧和健康养老产品相关国家标准进行研究，分工分头进行了相关模块内容的起草工作。起草过程中，工作组邀请了部分行业内龙头企业参与完成了标准草案初稿的起草工作。

2022年7-9月，工作组就标准中指标选取原则、评价指标和评价方法等进行了研讨，优化了相关内容，形成了标准草案。

2022年9月，工作组分别邀请行业内专家就标准草案的内容进行研讨，芜湖美的厨卫电器制造有限公司、中国电子工程设计院有限公司等单位专家代表提出多点修改建议。工作组认真听取采纳相关建议，进一步优化相关内容，形成了工作组讨论稿。

2022年9月27日，中国轻工业信息中心组织召开了专家研讨会，来自工业和信息化部消费品工业司、工业和信息化部科技司、国家市场监督管理局信息中心、国家药监局器审中心、中国轻工业出版社、全国五金制品标准化技术委员会（中国五金制品协会）、全国食品标准化技术委员会、中国老龄协会信息中心、中国康复器具协会、中国家用电器协会、中国家具协会、上海市质量监督检验技术研究院、全国家具标准化技术委员会、中国照明协会、中国玩具和婴童用品协会、中国医药企业管理协会、全国照明标准化技术委员会（北京电光源研究所）、中国五金制品协会、中国电子技术标准化研究院、中国家用电器研究院、中国标准化研究院、轻工业标准化所、美的集团股份有限公司、海信冰箱有限公司、珠海格力电器股份有限公司、九牧厨卫股份有限公司等单位，共计220余位领导专家参加标准工作座谈会。与会专家代表从多个角度对本团体标准的工作组讨论稿内容结合企业生产实际提出了意见和建议。工作组认真听取了与会领导专家的意见，对提出的意见和建议进行了汇总。

2022年10月-2023年3月，工作组根据标准研讨会上专家提出的18条修改意见和建议进行讨论，采纳8条，部分采纳6条，未采纳4条，并以此为基础，对工作组讨论稿进一步修改。

2023年3月24日，中国轻工业信息中心再次组织召开专家研讨会，专家建议将标准名称修改为《适老化产品评价技术规范》，并针对标准草案提出了若干修改建议。

2023年4月—2023年12月，工作组根据专家意见对工作组讨论稿及编制说明进行进一步修改完善，形成征求意见稿。

2023年12月18日，中国轻工业信息中心再次组织召开专家研讨会，并针对标准草案提出了若干修改建议。

2023年12月下旬，工作组根据专家意见对工作组讨论稿及编制说明进行进一步修改完善，形成征求意见稿。

# 标准编制原则和主要内容

## （一）标准编制原则

本标准的制定符合产业发展的原则，本着先进性、科学性、合理性和可操作性的原则，以及标准的目标、统一性、协调性、适用性、一致性和规范性原则来进行本标准的制定工作；其内容符合重点标准研制紧迫性、创新性、国际性的要求。

本标准起草过程中，主要按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》、GB/T 20000《标准化工作指南》、GB/T 20001《标准编写规则》等要求进行编写。本标准编制过程中，主要参考了以下标准或文件：

——GB/T 28219—2018 智能家用电器通用技术要求

——GB/T 36423—2018 智能家用电器操作有效性通用要求

——GB/Z 36471—2018 信息技术 包括老年人和残疾人的所有用户可访问的图标和符号设计指南

——GB/T 36934—2018 面向老年人的家用电器设计导则

——GB/T 36947—2018 面向老年人的家用电器用户界面设计规范

——GB/T 40443—2021 适用于老年人的家用电器 通用技术要求

——《智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025年）》（工信部联电子〔2021〕154号）

## （二）标准主要内容的论据

### 1.标准主要内容及适用范围

本文件规定了适老化产品的评价原则、准入要求、评价体系、组织与实施。

本文件适用于适老化产品评价。

### 2.标准主要内容的确定

本标准主要技术内容包括：

1. 术语和定义：给出老年人的术语和定义。
2. 评价原则：给出适老化产品评价的科学性、全面性、规范性、公正性、保密性等评价原则。
3. 准入要求：给出了参加适老化产品评价企业的参评资格。
4. 评价体系：提出适老化产品的评价体系。
5. 组织与实施：规定了评价方法、评价准备、信息采集与校对、评价实施、形成评价报告、等级评定等组织与实施的相关要求。
6. 附录A：给出了适老化产品评价指标及检查项目。

## （三）解决的问题

为了适应新的养老需求，我国市场上也出现了各类适老化产品，旨在提高老年人的生活质量、健康和独立性,其应用场景涉及老年人生活的方方面面,包括健康保健、医疗护理、居家安全、智能辅助、社交互动、日常生活便利等。但产品的功能、性能以及质量还难以保证，因此制定《适老化产品评价技术规范》团体标准，积极开展适老化产品的评价工作，甄选并发布优质产品，可以促进相关领域产品和行业的发展。

# 主要试验（或验证）情况

本标准有关内容根据行业内龙头优势企业的相关智慧健康养老创新产品的产品特性进行制定，其中规定的技术和内容要求已在部分企业得到验证。

# 标准中涉及专利的情况

本标准不涉及专利问题。

# 预期达到的社会效益、对产业发展的作用等情况

依照《适老化产品评价技术规范》标准做好养老领域适老化产品评价工作，意义重大。通过开展适老化产品的评价工作，指导相关行业解决产品劣质化、低端化、同质化问题，激发和鼓励企业技术创新活动，促进关键技术创新成果转化和应用。

本文件是适老化产品评价的基本依据。可以依照本标准开展适老化产品评价以及优秀案例发布等工作。在实际工作中可针对产品特点、产品功能等进行单项评价或多项组合评价。具体评价时可结合在遵循评价体系框架的基础上，对本文件的指标评价内容、指标权重进行优化调整，制定评价实施方案。

# 与国际、国外对比情况

本标准没有采用国际标准。

本标准制定过程中未查到同类国际、国外标准。

本标准制定过程中未测试国外的样品、样机。

本标准水平为国内先进水平。

国内外在本标准涉及的技术领域发展稳定。

本标准在兼容相关国际、国内现有标准的基础上，将创新并促进国内外相关领域技术规范的发展。

# 与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系

本标准符合国家现行法律、法规、规章和强制性国家标准的要求。

# 重大分歧意见的处理经过和依据

无。

# 标准性质的建议说明

建议本标准的性质为团体标准。

# 贯彻标准的要求和措施建议

本标准是对适老化产品评价进行评价的基础性标准。相关建议包括：

（1）建议本标准批准发布6个月后实施。

（2）加大宣贯力度。利用报纸、电视、电台及微信、微博等各种新媒体，大力宣传，为标准的实施营造良好的社会氛围。

（3）加强标准实施反馈。对在标准实施过程中发现的问题及提出的意见，要进行深入探讨和研究，做好标准的修订和完善工作，后续可根据实际应用情况积极申报行业标准。

# 废止现行有关标准的建议

无。

# 其他应予说明的事项

计划项目原名称为“智慧和健康养老创新产品评价”，在2023年3月标准研讨会上专家建议变更标准名称。工作组经研讨，考虑到当前我国市场内适老化产品应用场景涉及老年人生活的方方面面，急需制定普遍适用的产品评价方法，将标准名称改为“适老化产品评价技术规范”。

《适老化产品评价技术规范》

标准起草工作组

2023年12月